



## Oh nee, oh oh, oohhhh gebeurt dit echt?

'De eerste drie dagen zat ik toch ook wel een beetje geschokt af te wachten en viel ik net als veel mensen gewoon even stil' vertelt Laura van den Ouden, eigenaar van Expert Trainers en trotse NOBTRA Trainer van het Jaar 2020. Maar al snel pakte ze zichzelf bij elkaar en ging de uitdaging aan, ze had tien dagen tot aan de eerste onlinetraining, bij haar eerste opdrachtgever die het aandurfde. Tien dagen om te zoeken naar het beste platform, goed passende werkvormen en om flink te experimenteren. Want een goede voorbereiding is écht wel belangrijk.....

Nu, 24 online sessies later, deelt Laura wat ze tot nu toe geleerd heeft met ons. Gewoon om andere trainers te helpen om de omschakeling te maken, want Laura is van mening dat dit een doorbraak voor online leren gaat betekenen. Zowel cursisten als deelnemers worden bekwamer in online leren en werken en zullen ook gaan vragen aan trainers om zaken online aan te blijven bieden.

"dit betekent een doorbraak voor online leren"

Voor de latere starters heeft Laura goed nieuws: **online training geven pik je snel op**, je boekt makkelijk succes en eigenlijk is het ook heel leuk. Nog een bijkomend voordeel? Online trainingen zijn **lekker efficiënt**, met één druk op de knop deel je de groepjes in en met één druk op de knop heb je iedereen weer terug in je klas. Je hoeft geen post-its en pennen uit te delen, niet te wachten tot het stil is en ook het tussendoor koffie en thee pakken verstoort de training niet. Natuurlijk mis je wel de zachte kant, de dynamiek van de groep (zeker als deelnemers elkaar nog niet kennen) en de tussendoor praatjes met individuele deelnemers die je normaal gesproken gebruikt om te verbinden of eventuele onrust weg te nemen. Toch ontstaat er online ook **een nieuw soort verbinding**. Mensen kijken letterlijk in je huiskamer, ze zien wat je aan de muur hebt hangen, wie er nog meer in je huis rondlopen en dat zorgt voor een ander soort intimiteit. Zo vertelt Laura dat bij een van haar deelnemers een complete StarWars-verzameling op de achtergrond te zien was. Dat levert gespreksstof op, zorgt voor een leuke start en verbinding tussen de deelnemers.

En als je denkt dat een onlinetraining weinig resultaat geeft, kan Laura dat weerleggen. Ze deed met behulp van een (online) quizje onderzoek bij de deelnemers van haar eerste online trainingen, nu 6 weken geleden. Alle zestien deelnemers hadden ongeveer 4 van de 5 vragen goed. Dat is maar liefst 80% rendement! Natuurlijk, dat is geen wetenschappelijk onderbouwd onderzoek en natuurlijk, voor het aanleren van vaardigheden werkt het echt wel even anders, maar het stemt toch gunstig.

80%



Mieke Tummers



Fenne van den Bos



**DE  
TRAINERS  
APOTHEEK**



# tips van deze expert trainer

## Design:

1

**Wel:** Ontwerp je training helemaal opnieuw. Kijk naar wat de doelstellingen voor de deelnemers zijn en welke online werkvormen daarbij passen.

**Niet:** je draaiboek van je training 1 op 1 overzetten naar online.

## Tijdsindeling:

2

**Wel:** Speel met je tijd, kijk wat je mensen kunnen doen in de voorbereiding, in de tijd tussen de trainingen. Laat ze na een stukje theorie met elkaar bellen en iets uitwerken en kom daar in een later blok op terug. Geef hen tijd om nieuwe inzichten te verwerken, door er bv in de pauzetijd iets over op te laten schrijven.

**Niet:** van 9 tot 5 volle bak online aan de slag.

## Be prepared:

3

**Wel:** oefen, oefen, oefen, zorg dat je je apparatuur getest hebt, dat je alle online mogelijkheden al een keer uitgeprobeerd hebt, dat je weet hoe je de interactie gaat stimuleren etc. En geef jezelf ook toestemming om fouten te maken, lach erom.

### De grootste blunder van Laura?

De dag voor haar eerste training testte ze even het werken met break-out rooms: iedereen apart, check, na vijf seconden iedereen weer terug in de groep, check. Dat werkte! Maar wat gebeurde er de volgende dag toen ze haar deelnemers echt in de break-outrooms liet werken? Binnen vijf seconden was iedereen weer terug: Laura had vergeten om de tijd-instellingen aan te passen....



Mieke Tummers



Fenne van den Bos



DE  
TRAINERS  
APOTHEEK

