



Arie Speksnijder
Bridge2learn

Van verbijstering naar nieuwe creativiteit

"Die dinsdag begin maart gaf ik nog een training in de ouderenzorg. Een hoop gedoe met handen ontsmetten en elleboog-begroetingen. Aan het eind van de dag annuleerde die klant alle verdere trainingen. De dag er na weer een klant, en nog een klant. Dus in 1 week liep mijn agenda leeg. Mijn open inschrijving stond nog wel, gelukkig. Vrijdagochtend voelde ik zelf een kuchje, ik was niet helemaal lekker.... 1 uur voor de start heb ik alle deelnemers geappt en geannuleerd."

Eerst voelde ik verbijstering dat dit kon gebeuren, onzekerheid, wat ga ik doen met mijn tijd: misschien aan mijn boek schrijven? Dat komt zo vast snel af. Maar ik kon me helemaal niet concentreren: elke dag nieuwe informatie en regels, ik volgde de hele dag het nieuws. Ging ook even financieel doorrekenen: 'hoe lang kan ik eigenlijk zonder inkomen? Mijn creativiteit kwam weer naar boven. Wat kan er wel? Ik was al langer in gedachten bezig om een online traject te maken, dus ben ik maar gewoon gestart.

"Mijn creativiteit kwam weer naar boven"

Arie regelde een zoom-account, gooide zijn training om en nam een dag om te oefenen. Twee weken na de lock-down ging hij online. "Het leuke is: klanten en deelnemers zijn vergevingsgezind. Normaal kan een klant nog zeggen: ja hé, ik heb een live training besteld, niet online! **Nu krijg ik vooral dankbaarheid** dat ik mijn best doe om de training toch door te laten gaan. Deelnemers zagen het als bonus. Arie benoemt ook **voordelen van online trainen**: 'Mits deelnemers een goede werkplek hebben, dan is focus op de inhoud beter online dan in een lokaal. Ook bij onderdelen van een communicatie- training kreeg ik terug dat deelnemers veel meer veiligheid ervoeren online omdat ze alleen de deelnemer zagen met wie ze oefenden, niet de hele groep'

Van live naar online, Arie denkt mee:

Het doel van een training is dat mensen iets leren, daarmee oefenen in jouw training en dat daarna gaan toepassen in de praktijk. Dus voor je je verliest in allerlei technische tools en waanzinnig leuke werkvormen, adviseer ik je steeds deze volgorde te hanteren:

1. *Bepaal eerst de gedragsdoelen van jouw training.*
2. *Ontwerp daarna je programma.* (Wat gaan jouw deelnemers oefenen en in welke volgorde?)
3. *Bepaal vervolgens welk deel je online kunt trainen.*
4. *Kies dan pas je online werkvormen.* Niet alleen omdat ze leuk zijn, maar omdat ze werken!

1



Mieke Tummers



Fenne van den Bos



**DE
TRAINERS
APOTHEEK**



2

Ik ben het niet eens met mensen die zeggen dat je niet 1 dag online kán trainen. Mensen in een zaal de hele dag naar je laten luisteren zonder actie was ook niet aan te raden, maar dan loopt minder snel iemand de zaal uit dan bij een online sessie. Een **hele dag online trainen is prima** mogelijk. Ik vind wel dat het leerrendement van twee dagdelen gewoon beter is dan van één hele dag. Trainen is je deelnemers laten oefenen. Neem de tijd voor oefeningen, verwerkingsopdrachten, lange pauzes. Dat geldt online, maar dat vind ik live ook. Een groep Trainers die leerden ondernemen liet ik in een online sessie in tweetallen elkaars businessplan lezen, presenteren, motiveren. Daar hadden ze lang de tijd voor. Als je de oefening goed structureert en uitlegt, je voldoende tijd geeft en deelnemers oefenen veel vliegt de tijd ook als het 1 dag duurt. Veel mensen denken dat de oplossing zit in leuke energizers. Maar **energizers maken nog geen goede training** als je daarna heel lang gaat zenden....

En in de toekomst?

Ik denk dat we allemaal, zodra we kunnen, alweer in een zaaltje gaan zitten met elkaar. De behoefte aan echte live trainingen zal onverminderd blijven. Die online tools waren er gewoon al, maar werden nog niet veel gebruikt. Nu we hier ervaring mee hebben opgedaan, kunnen we kritischer kiezen voor welke onderwerpen we echt bij elkaar moeten komen en wat we ervoor, tussendoor of erna online aan kunnen bieden. Wat zal blijven is denk ik dat meer trainers een blended aanbod zullen inzetten. Zelf heb ik nu bij Train de Trainer cursus 3 online dagen toegevoegd, omdat het kan. Zo kunnen de trainers het online leren zelf ervaren en kunnen ze op de 3e online dag ook zelf een stuk training uitproberen. Zijn ze écht klaar voor het trainersvak van nu.....

De grootste blunder van Arie?

Tijdens de pauze van een online training had Arie zijn scherm met de deelnemers gedeeld omdat hij daar een leuke vuurwerktimer op had gezet. Zo konden deelnemers zien en horen wanneer de pauze voorbij was (goede tip!). Arie dacht ondertussen even zijn mails bij te werken tot hij van een deelnemer via de chat las dat ze zijn mails konden meelesen....

meer weten over Arie Speksnijder:

Website: www.Train-de-trainer.com

praktische tips: www.train-de-trainer.com/ervaringen-met-online-trainen/



Mieke Tummers



Fenne van den Bos



**DE
TRAINERS
APOTHEEK**



www.detrainersapotheek.nl